



## POLÍTICA DE CALIDAD

La política de Calidad definida por ALPAMA GLOBAL SERVICES (AN GLOBAL) está enfocada, dentro del a ámbito de su Sistema de Gestión de Calidad correspondiente a “**Consultoría, Diseño y Desarrollo de Proyectos, Asistencia Técnica y Servicios Gestionados en el ámbito de Tecnologías de la Información**” a la consecución de su **Misión:**

“**Ayudar a mejorar la competitividad, productividad y rentabilidad de nuestros clientes mediante la presentación de nuestros servicios**”,

Al objeto de satisfacer los puntos principales de su **Visión:**

- Ser una Empresa de alto valor y servicio para nuestros clientes.
- Ser una Empresa sólida, rentable y de futuro.
- Ser conocidos y reconocidos en el mercado como Empresa especializada y de alta calidad de servicio.

**AN GLOBAL** fundamenta la calidad de los servicios prestados en los siguientes **Valores:**

- El factor humano, núcleo básico sobre el que se configura nuestro estilo de trabajo y la calidad del servicio que prestamos a nuestros clientes.
- Nuestra profesionalidad, basada en los valores éticos de honestidad, lealtad, respeto y dignidad y personales de dinamismo, especialización, autonomía, flexibilidad y afán de superación.

Los principios fundamentales que rigen nuestra conducta y sobre los que gira nuestro Sistema de Calidad son los siguientes:

- Lograr la completa satisfacción de nuestros clientes proporcionándoles unos productos y servicios de la más alta Calidad en los plazos y costes acordados.
- Involucrarse en un proceso de mejora continua basado en:
  - ✓ La planificación y seguimiento continuo de las actividades, servicios y productos realizados.
  - ✓ El diálogo con nuestros clientes, personal y proveedores.
  - ✓ La formación continua de nuestro personal.
- El compromiso de cumplir con la presente política, así como con todos los requerimientos del Sistema de Calidad y demás requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Para todo ello, **AN GLOBAL** se compromete a proveer los recursos necesarios para la implementación, mantenimientos y mejora continua del Sistema de Calidad conforme a los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Madrid a 07 de marzo 2019  
Fdo. CEO España

Emanuel Martins